广东省卫生健康宣传教育中心

2022年全省控烟暗访服务项目

采购资料

（2022年3月）

采购公告

各供应商：

为进一步履行《烟草控制框架公约》，贯彻落实《“健康中国2030”规划纲要》、《关于加强健康促进与教育工作指导意见》等文件精神，了解全省无烟单位建设情况，推进全省控烟工作深入开展，巩固无烟环境建设成果和公共场所禁止吸烟成效，本中心定于4-5月组织开展全省控烟暗访工作。拟向有资质第三方研究单位采购控烟暗访服务, 开展2022年度广东省控烟暗访。

欢迎符合资质的供应商提供此项服务报价和服务方案，以及此项服务相关资质和供应商相关信息，并盖章密封，送至广州市黄埔大道西463号广东省卫生健康宣传教育中心。

# 本次采购服务项目共1个，采购需求见附件，报价包含暗访服务和资料分析、报告撰写时所产生的所有相关费用（包括但不限于暗访活动的交通、住宿、器材等）。确定采购供应商后签订采购合同。（本次采购不收取报价保证金及资料费）。

**一、基本情况**

1.项目名称：广东省卫生健康宣传教育中心2022年全省控烟暗访服务项目

2.项目编号：N20220316

3.项目类别：服务类

4.最高限价：人民币贰拾壹万元正（￥210000元）

5.采购内容及用途：见用户需求书

6.服务期：具体服务时间以合同约定条款为准

二、★**供应商资格要求**

（一）投标人一般资质条件

1.必须具备《中国人民共和国政府采购法》第二十二条要求；

2.必须是在中华人民共和国境内注册的企业法人；

3.具有独立承担民事责任的能力，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

（二）**★**投标人特定资格条件

从事数据调查工作不少于三年。

**三、★本项目不接受联合体供应商**

**四、报名时间、地点**

1.信息发布时间：2022年3月16日至2022年3月22日

2.递交资料时间：2022年3月24日17：00以前，工作日上午9:00－11:45，下午14:00－17:00。

3.递交资料地点：广州市黄埔大道西463号512房

**五、采购信息发布及结果公告网站**

广东12320网（www.guangdong12320.com）及微信公众号“健康广东人”

附件：项目采购资料

联系人及联系电话：许先生：020-87077171

地址：广州市黄埔大道西463号512房

                广东省卫生健康宣传教育中心

2022年3月16日

**第一部分 用户需求书**

**一、项目名称**

广东省卫生健康宣传教育中心2022年全省控烟暗访服务项目

**二、采购预算**：21万元。

**三、服务内容：**

为进一步履行《烟草控制框架公约》，贯彻落实《“健康中国2030”规划纲要》、《关于加强健康促进与教育工作指导意见》等文件精神，了解全省无烟单位建设情况，推进全省控烟工作深入开展，巩固无烟环境建设成果和公共场所禁止吸烟成效，本中心定于4-5月组织开展全省控烟暗访工作。

（一）项目目标

1.了解全省各级人民政府、各级卫生健康行政部门、医疗机构和公共卫生机构、社区卫生服务中心无烟环境创建情况及工作实施进展。了解全省各级各类无烟单位创建情况。

2.对全省各类无烟单位无烟环境创建情况进行综合评估，并通报情况，提出改进建议。

（二）服务时间：

具体服务时间以合同约定条款为准。

（三）暗访范围

本次共暗访各级各类无烟单位约581家，包括：

1.全省21个地级以上市人民政府和市卫生健康局（委）、市公共卫生机构（疾病控制中心），共63家。

2.县（区）人民政府、县（区）卫生健康局（委）、县（区）人民医院、县（区）中医院、县（区）妇幼保健院，每个地级以上市各抽取1家，共105家。

3.乡镇人民政府、乡镇卫生院、社区卫生服务中心，每个地级以上市各抽取1家，共63家。

4.2021年度各市申报的广东省无烟单位抽查330家。其中各级党政机关260家，学校40家、医疗机构10家、企业10家，其他单位10家。

5.省级党政机关单位20家。

（四） 暗访方法

每暗访项目由调查员和督导员共同完成，采用人员在不暴露身份的前提下对受访机构进行暗访。对问卷中涉及的指标，要求访问员定格拍摄、截取照片，并填写相应调查问卷。参与执行的访问人员均通过由广东省卫生健康宣传教育中心组织的短期培训考核，培训费用计入暗访费用，由中标单位承担。

（五）暗访内容

根据《广东省无烟单位评分标准》有关指标确定暗访内容，并制定暗访评估指标，包括2个二级指标和7个三级指标。汇总后的县级及以上医疗机构指标满分为55分，其他无烟机构满分为53分。暗访时采取隐秘拍摄（图片/视频）留存证据，暗访员按要求填写医疗单位及其他单位吸烟状况记录表（样式见附件）并评分。

## （六）质量控制

1.人员培训。对全体暗访人员进行规范化培训，确保现场暗访的公平和公正。

2.暗访要求。按照暗访记录表对应的内容进行暗访，每个场所要求观察10分钟以上，并对暗访场所进行拍照或摄像。

3.暗访记录表填写。每暗访一家机构后立即填写暗访记录表，由调查员和督导员共同签名。

4.评分。暗访完1个市后对照暗访记录表对每个机构进行评分。

# （七）成果提交

1.暗访视频、扣分点截图。承接暗访的第三方公司将暗访视频、扣分点截图，按照每种单位类型、每个城市分别整理，将所有资料复制入U盘提交给省中心。

2.记录表和评分表。每个被暗访目标单位 吸烟状况记录表、暗访评分表各一份。

3.暗访评估报告。提供暗访单位加盖公章的印刷版暗访报告2份，报告电子版（WORD格式）一份。

**四、供应商资格要求**

（一）投标人一般资质条件

1.必须具备《中国人民共和国政府采购法》第二十二条要求；

2.必须是在中华人民共和国境内注册的企业法人（包括企、事业法人）。

3.具有独立承担民事责任的能力，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（二）特定资格条件

从事数据调查工作不少于三年。

**五、报价要求**

本项目的承包方式为总价包干，报价包含暗访服务时所产生的所有相关费用、人员短期培训费用、资料分析及暗访报告撰写费用。项目费用总额不得高于人民币贰拾壹万元正（￥210000元）。

**六、支付方式**

1. 中标供应商于中标后5个工作日内签订合同；合同签订后，中标人向采购人以银行转账方式缴纳合同总额10%的履约保证金后合同生效。

2. 采购人在合同生效后5个工作日内支付合同金额的60%，项目完成验收合格且缺陷责任期满后1个月内支付合同金额的40%。 如验收不合格，或暗访过程、暗访资料存在弄虚作假行为，则按比例扣除服务费。

3. 合同到期后如无服务质量问题，采购人无息退还履约保证金。

第二部分 评审办法及程序

**一、评审办法**

（一）评审方法采用综合评分法。

（二）通过符合性审查的有效供应商方有资格进入综合评审。

**二、评审小组**

（一）组成

1.本次采购依法组建评审小组，评审小组由广东省卫生健康宣传教育中心评审小组组成。

2.评审小组将按照本评审文件确定的评审方法进行评审。对评审文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评审小组有权按法律法规的规定进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个供应商。

（二）职责

评审小组负责评审工作，对评审中的重大问题通过投票决定。任何人不得干预评审小组的工作。评审小组下设评审工作小组，主要由相关单位工作人员组成，负责整理、记录等工作。

**三、评审程序和标准**

(一)报价人资格审查和符合性审查

1.评审小组将根据评审细则的规定，对各响应文件进行符合性审查。

2.报价人响应文件出现下列情况之一时将被认定为无效响应：

（1）响应文件不完整；

（2）响应文件没有法定代表人签字，或签字人没有被法定代表人有效授权；

（3）报价有效期不满足采购项目要求；

（4）响应文件附有采购人不能接受的条件；

（7）报价总价超过财政预算；

3.评审小组认为，供应商的报价明显不合理或者明显低于其他报价，有可能影响商品质量和不能诚信履约的，应当要求该供应商作出书面说明并提供相关证明材料。供应商不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由评审小组认定该供应商以低于成本报价竞标，响应无效。

4.评审小组进行符合性审查时发现供应商有实质性不响应采购文件的，由工作人员现场告知该供应商并说明理由。

5.在评审过程中，供应商提交的澄清文件和最终响应文件，由供应商法定代表人或授权代表签署后生效，供应商应受其约束。因此，该签字人参加评审时需出示有效的身份证明文件，否则，其签字的澄清文件和最终响应文件无效。

6.被评审小组确定为响应文件无效的，其响应文件即被视为不能通过符合性审查，不参与商务和价格的评审。

7.对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审小组可以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正。

8.供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

（二）评审标准

评分总值最高为100分。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素 | 分值 | 评分标准（以下评分标准为举例） | 说明 |
| 1 | 投标报价 | 20 | 有效的投标报价中的最低价为评标基准价，按照下列公式计算每个投标人的投标价格得分。  投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格权重×100。 | 高于预算价为无效报价 |
| 2 | 服务及技术部分 | 50 | 1. 暗访数据调查服务方案合理，优得10分、良得5分、差得0分； 2. 有合理的暗访行程安排，优得10分、良得5分、差得0分； 3. 暗访数据调查员配置合理，优得10分、良得5分、差得0分； 4. 考核标准及措施制定详细，优得10分、良得5分、差得0分； 5. 供应商为调查员连续缴纳社会保险大于等于24个月的得10分；连续缴纳社会保险大于等于12个月小于24个月的得5分；未应答或不满足得0分。 | 1.0～4.0提供方案；  5.0提供3人调查员缴纳社会保险证明及证书复印件加盖投标人公章。 |
| 3 | 商务部分 | 15 | 1. 供应商自2014年1月1日起有数据调查服务业绩的，每提供1份合同或其他有效证明文件得3分，最多得15分，不满足或未提供不得分。 | 提供合同或其他有效证明文件复印件加盖投标人公章。 |
| 15 | 1. 取得相关管理体系认证证书:   （1）获得ISO20252国际质量标准认证证书，得3分  （2）获得ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书，得3分。  (3)获得ISO14001环境管理体系认证证书，得2分  (4)得ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，得2分   1. 信用得分:   被全国企业档案征信建设系统评定为质量、服务、诚信3A企业，或广东省守合同、重信用企业等，每提供一个得1分。最多得5分。 | 出示有效期内证书复印件加盖投标人公章。 |

**四、项目终止评审情况**

下列情况出现将终止采购活动：

1.因情况变化，不再符合规定的采购方式适用情形的；

2.出现影响采购公正的违法、违规行为的；

**五、确定候选供应商**

1.计分结束后，评审小组将综合总得分由高到低的排名顺序推荐前三名供应商为成交候选供应商。由采购工作人员负责整理《评审报告》,全体评委审核《评审报告》并签字确认。

2.采购人根据评审小组的推荐意见和有关法规确定成交供应商。

3.凡发现成交供应商有下列行为之一的，将移交相关部门依法处理：

⑴提供虚假材料谋取中标的；

　　⑵采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

　　⑶与采购人、其他供应商或者工作人员恶意串通的；

　　⑷向采购人、工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；

　　⑸在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；

　　⑹拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；

　　⑺有法律、法规规定的其他损害采购人利益和社会公共利益情形的。

4.成交候选供应商放弃或被取消资格的，经采购人批准后，可按顺序选择候补成交供应商。

5.采购结果确认后，采购方将中标结果在广东12320网（www.guangdong12320.com）及微信公众号“健康广东人”进行公告。不在中标名单之列者即为落标人，采购方不再以其它方式另行通知。成交供应商放弃中标的，应当依法承担法律责任。

# 第三部分 响应文件格式

响应文件分服务部分，包括但不限于以下组成内容，请按顺序制作并编写页码，本章有提供格式文件的请按格式要求提交。

1. **商务部分**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内容** |
|  | 目录 |
|  | ★法定代表人身份证明书（见格式文件1） |
|  | ★授权委托证明书（见格式文件2） |
|  | ★报价函（见格式文件3） |
|  | ★开标一览表（见格式文件4） |
|  | 对合同条款的应答（见格式文件5） |
|  | 报价人概况表（见格式文件6） |
|  | ★营业执照副本（复印件加盖公章） |
|  | 组织机构代码证、税务登记证（复印件加盖公章） |

1. **服务部分**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内容** |
|  | 参加项目人员一览表（见格式文件7） |
|  | 服务承诺（见格式文件8） |
|  | 声明函（见格式文件9） |
|  | 报价人认为有必要说明的其他资料（格式自定） |

**特别提示与要求**

请报价人严格按照表格内容及要求制作响应文件，所有证书类文件提供复印件且必须在有效期内，表中带★的材料将作为报价人资格性和符合性审查的重要内容之一。**格式1 法定代表人身份证明书**

致：广东省卫生健康宣传教育中心

同志，现任我单位职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期： 单位：（盖章）

附：代表人性别： 年龄： 身份证号码：

联系电话：

营业执照号码： 经济性质：

主营（产）：

兼营（产）：位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

**提示：请将法定代表人身份证复印件（正反面）粘贴在此处，并加盖公章。**

**格式2 授权委托证明书**

致：广东省卫生健康宣传教育中心：

（报价单位全称）法定代表人（姓名）兹授权（授权代表姓名）为授权代表，参加贵方组织的广东省卫生健康宣传教育中心2022年全省控烟暗访服务项目采购评审活动。

（授权代表姓名）以我单位的名义并代表我单位签署报价书和所有响应文件，进行谈判、签署合同和全权处理采购评审活动中的一切事宜，其在该项目采购评审活动的一切行为对我单位具有法律约束力。

有效期限：至年月日

报价单位名称（公章）：

法定代表人（签字）：

日期： 年 月日

授权代表（签字）：

日期：年月日

**提示：请将授权代表身份证复印件（正反面）粘贴在此处，并加盖公章。**

说明：

1. 法定代表人亲自签署“报价函”的，则无需提交本表。
2. “报价函”由委托代理人签署的，须提交本授权委托证明书（要有单位公章、法定代表人的亲笔签字或盖章，缺一不可）。
3. 非法人报价的，负责人指《营业执照》上载明的负责人。

**格式3 报价函**

致：广东省卫生健康宣传教育中心：

我方审阅了贵方的采购文件的全部内容，现提交我方的响应文件。

我方（报价人全称）授权（授权代表姓名）（职务、职称）为授权代表，参加贵方组织的广东省卫生健康宣传教育中心2022年全省控烟暗访服务项目评审的有关活动，并对广东省卫生健康宣传教育中心2022年全省控烟暗访服务项目进行报价。

签字代表在此声明并同意

1.我方愿意遵守招标公司采购文件中的各项规定，提供符合“用户需求”所要求的内容，报价总价为元人民币。

2.我方同意本报价自响应文件递交截止日起90天内有效。如果我方的报价被接受，则直至合同终止时止，本报价始终有效。

3.我方在参与报价前已仔细研究了采购文件和所有相关资料，我方完全明白并认为此采购文件没有倾向性，也没有存在排斥潜在报价人的内容，我方同意采购文件的相关条款，放弃对采购文件提出误解和质疑的一切权利。

4.我方声明响应文件及所提供的一切资料均真实无误及有效。由于我方提供资料不实而造成的责任和后果由我方承担。我方同意按照贵方提出的要求，提供与报价有关的任何其它数据或信息。

5.我方理解，最低报价不能成为中标的唯一理由。

6.我方如果中标，保证履行响应文件中承诺的全部责任和义务，切实履行《政府采购合同》中的全部条款并按照采购文件的要求向贵公司足额缴纳招标代理服务费。

7.我方保证，采购人在中华人民共和国境内使用我方报价货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，如有第三方向采购人提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张，该责任由我方承担。我方的报价已包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产权的一切相关费用。

8.所有有关本次报价的函电请寄：

地 址： 邮政编码：

电 话： 传 真：

报价人（法人公章）： 授权代表姓名（签字）：

日 期：

**备注:本报价函内容不得擅自删改。**

**格式4 开标一览表**

**项目名称：**广东省卫生健康宣传教育中心2022年全省控烟暗访服务项目

**项目编号：**

**报价人名称：**

报价人完全理解和接受采购人采购文件的一切规定和要求，按照采购文件中的一切要求提供本项目的技术服务，项目总报价为人民币大写： 元整（人民币小写： 元。）

报 价 人（单位公章）：

日期： 年 月 日

注：

1、为方便开标，此表除应附入响应文件外，另附复印件在单独的信封内密封提交。

**格式5 对合同条款的应答**

（两种情况请选择一种应答，在 上打“√”）

合同条款全部满足

1、不同意的合同条款（请列出修改意见）

2、其余合同条款全部满足。

报价人名称（盖章）：

法定人代表人或授权代表（签字）：

日期：年月 日

**格式6 报价人概况表**

（1）单位概况

企业简历

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业注册名称 |  | | | 成立日期 |  |
| 企业法人代表 |  | 职称 |  | 企业性质 |  |
| 企业资质等级 |  | | | 经营方式 |  |
| 上级主管部门 |  | | | 经营方式 |  |
| 批准成立机构 |  | | |
| 经营范围 |  | | | | |
| 企业简历 |  | | | | |

人员和设备情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业职工总数 | 人 | 有职称管理人员 | | | | 工人 | | |
| 高工 | 工程师 | 助工 | 技术员 | 4~8级 | 1~3级 | 无级 |
|  |  |  |  |  |  |  |

（2）2018年以来的经第三方审计的审计报告复印件（包括资产负债表、现金流量表、利润表等）

1. 目前和过去三年涉及的诉讼案件情况：

（4）其它资料（如各种奖励或处罚等）：

**格式7 参加项目人员一览表**

报价人名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 拟派项目负责人资料情况 | | | | | | | | | | |
| 姓名 |  | | 性别 | |  | | 年龄 | |  | |
| 职务 |  | | 职称 | |  | | 学历 | |  | |
| 电话 |  | | | | | | | | | |
| 参加工作时间 |  | | 从事同类项目负责人年限 | | | | | |  | |
| 具有认证资质 |  | | | | | | | | | |
| 拟参与本项目主要人员情况 | | | | | | | | | | |
| 姓名 | 性别 | 年龄 | | 职称 | | 专业 | 学历 | 经验年限 | | 拟任职务 |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |  |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |  |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |  |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |  |
| … | … | … | | … | | … | … | …  … | |  |

（此表可延长）

**注：上表列出的人员，须附其资质证书的复印件（身份证、学位证、职称证、其他相关认证等）和提交响应文件截止时间前三个月的社保证明；**

报价人名称（盖章）：

法定人代表人或授权代表（签字）：

日期：年月 日

**格式8 服务承诺**

报价人自行编制

报价人名称（盖章）：

法定人代表人或授权代表（签字）：

日期：年月 日

**格式9 声明函**

**广东省卫生健康宣传教育中心：**

关于贵公司年月日发布的广东省卫生健康宣传教育中心2022年全省控烟暗访服务项目（项目编号：）的采购公告，本公司（企业）愿意参加报价，并声明：

本公司（企业）符合《政府采购法》第二十二条规定；具有履行本项目合同所必需的能力；在参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；符合法律、行政法规规定的其他条件。

本公司并承诺在本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

企业名称（单位盖章）：

日期：

**第五部分 合同样本**